

OTO SERVİS, TAMİRHANELER  
VE LASTİKÇİLER İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri **İçeri alınmaz**. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- **Bütün alanlarda**, ödeme ve müşteri ağırlama bölümlerinde sosyal mesafe **sosyal mesafe (1,5 metre veya 3 adım)** korunur.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda zemin üzerinde 1,5 metre ara ile **işaretler** bulunur.
- **Araç içinde** yapılacak **her türlü işlemde** personel araçta maskeli çalışır.
- **Araç içinde** yapılacak **her türlü işlemde önce** personel ellerinin hijyenini sağladıktan sonra araca girer.
- **Ortak kullanılan aletlerin** el temas noktaları sık aralıklarla uygun dezenfektanla silinerek dezenfekte edilir.
- **Araç müşteriye teslim edilmeden önce** aracın iç kısımları (el teması olan noktalar ve sert yüzeyler vb.) silinerek dezenfekte edilir ve araç içi havalandırılır.
- İş yerine **misafir alınmaz**. Müşterilerden iş yerine tek başlarına girmeleri istenir. Eşlik eden diğer kişiler dışarıda kalır.
- Ödeme cihazları **her müşteri temasından sonra** %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) **ikramı yapılmaz**.
- **Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz**.
- Günlük temizlik yapılır. **Sık dokunulan yüzeyler** (kapı kolları, tezgâh üstleri, telefon, bilgisayar vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla **havalandırılır**.
- **İş yeri lavabosu** müşteri kullanımına kapalıdır. Lavabo temizliği düzenli yapılır ve tek kullanımlık kâğıt havlu bulundurulur.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel **çalıştırılmaz**.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**